

Preguntas	Respuestas
<b>Preguntas acerca del registro...</b>	
¿Dónde puedo encontrar mi registro?	Su enlace de acceso individual se envía a la dirección de correo electrónico proporcionada cuando se registró. Contamos con un dedicado grupo de apoyo de registro listos para ayudarlo. Simplemente haga clic en "Apoyo para asistentes" en el portal de CABE 2021 para obtener ayuda.
Si alguien más me registró, ¿dónde puedo encontrar mi contraseña o enlace para ingresar a la conferencia?	No necesita una contraseña; su enlace de acceso individual le permite ingresar a la conferencia sin un nombre de usuario o contraseña. Este enlace es solo para su uso y no se puede compartir. La persona que lo registró recibirá su enlace de acceso a través de la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro.
Si una persona registra a un grupo de padres y usa su correo electrónico para el registro de todos, ¿todos los padres usan el mismo registro y contraseña?	No, cada persona tendrá su propio registro. Se enviará un correo electrónico con los enlaces de acceso individuales e instrucciones para cada persona del grupo a la persona que hizo la registración.
Una vez que reciba mi registro, ¿necesito registrarme en algún otro lugar para poder acceder a las sesiones?	No, su enlace de acceso individual y las instrucciones se le enviarán por correo electrónico una vez que esté registrado. No es necesario que se registre de nuevo y no es necesario hacer clic en "Apoyo para asistentes".
Una vez que reciba ayuda para ingresar a la conferencia o a una sesión específica, ¿debo regresar al enlace de asistencia para registro para poder pasar al siguiente taller?	No, una vez que tenga acceso al Portal de CABE 2021 utilizando el enlace de acceso individual en su correo electrónico de registro, puede navegar y acceder a todos los talleres y sesiones. No es necesario volver al lugar de asistencia de registro.
¿Puedo registrarme el mismo día del evento?	El registro cierra el 14 de marzo, ¡así que no se demore! Regístrese antes de esta fecha para garantizar el acceso al Portal de CABE 2021.
¿CABE ofrece registro para la sala de exposiciones únicamente?	No, CABE no ofrece registros exclusivos para la sala de exposiciones. El registro a la conferencia incluye acceso a sesiones generales, talleres, el mercado de expositores virtuales, el centro de padres y otros eventos y servicios.
¿Necesito registrarme para sesiones individuales?	No, su registro le da acceso a todo lo que ofrece CABE 2021, incluyendo las sesiones generales, talleres, eventos de interconexión, el mercado virtual de expositores y el centro de padres. Algunos eventos están limitados a audiencias específicas y esto se indica en las descripciones de los eventos. Una vez que acceda al Portal de CABE 2021, puede seleccionar las sesiones a las que desea asistir.

<p>Si no puedo asistir, ¿puedo transferir mi registro a otra persona antes de la conferencia?</p>	<p>Antes de la conferencia, puede discutir esta opción con el equipo de registro en <a href="mailto:cabe2021@gocabe.org">cabe2021@gocabe.org</a> o 866-814-2223. Durante y después de la conferencia, las inscripciones y los enlaces de acceso individual al Portal de CABE 2021 no son transferibles ni se pueden compartir.</p>
<p>¿Están todos los eventos incluidos en mi registro?</p>	<p>Su registro incluye acceso a todas las sesiones generales y de cierre, talleres, el Mercado Virtual de Expositores, la mayoría de los eventos de interconexión, el Centro de Padres, la conferencia virtual "Swag Bag", ¡y más! Algunos eventos están limitados a audiencias específicas y esto se indica en las descripciones de los eventos. Tendrá acceso al portal de CABE 2021 y a todas las grabaciones de sesiones poco después de la conferencia por un período de tres semanas.</p>
<p>Si me registré, pero ahora no puedo asistir a la conferencia, ¿puedo obtener un reembolso?</p>	<p>No, la fecha límite para cancelar registros y recibir reembolsos era el 05 de febrero del 2021.</p>
<p>Si solo puedo asistir a algunos de los días de la conferencia, pero me gustaría que un amigo o colega asistiera los otros días, ¿puedo compartir mi registro con ellos?</p>	<p>No, los registros y los enlaces de acceso individual no se pueden transferir ni compartir durante y después de la conferencia.</p>
<p>¿Tengo que pre-registrarme para las sesiones a las que quiero asistir?</p>	<p>No, no se requiere pre-registración para sesiones individuales. Su tarifa de registro incluye acceso a casi todas las sesiones y talleres. Algunos eventos están limitados a audiencias específicas y esto se indica en las descripciones de los eventos. La capacidad para cada sesión es de 500 asistentes. Tenga en cuenta que la capacidad se asigna por orden de llegada.</p>
<p><b>Preguntas sobre el acceso y la asistencia a los eventos de la conferencia ...</b></p>	
<p>Antes de la conferencia, ¿puedo ver una lista de los talleres ofrecidos?</p>	<p>Antes y durante la conferencia, el mini-programa está disponible en línea en el Portal de CABE 2021 en <a href="http://www.CABE2021.org">www.CABE2021.org</a> e incluye los horarios y descripciones de todas las sesiones y talleres.</p>
<p>¿Qué plataforma utilizo para asistir a las sesiones?</p>	<p>Necesitará un navegador con acceso a Internet. El navegador recomendado es Chrome, pero también se pueden utilizar Edge, Safari y Firefox.</p>
<p>¿Necesito instalar alguna aplicación para acceder a los eventos de la conferencia de CABE?</p>	<p>Depende del sistema que esté utilizando para unirse a la conferencia. Si está usando una computadora, No, todos los enlaces de la conferencia, Sched y Zoom se reproducirán en el navegador de su computadora. Pero si se une a nosotros desde un teléfono inteligente, deberá</p>

	descargar la aplicación de Zoom de su tienda de aplicaciones.
¿Puedo asistir a las sesiones de la conferencia en mi teléfono inteligente o tableta?	Sí, puede usar su teléfono inteligente y otros dispositivos para participar en todos los eventos de la conferencia.
¿Usaré el mismo enlace para acceder a todas las sesiones?	Puede utilizar el enlace de acceso individual que se le envió por correo electrónico después de registrarse para acceder al Portal de CABE 2021. Una vez allí, cada sesión tendrá su propio enlace.
¿Habrá suficiente espacio para todos los asistentes en cada sesión?	La capacidad para cada sesión es de 500 asistentes. Tenga en cuenta que la capacidad se asigna por orden de llegada.
Si entro tarde a una sesión, ¿se me permitirá unirme?	Sí, puede unirse a una sesión tarde, a menos que se haya alcanzado la capacidad de 500. Tenga en cuenta que la capacidad se asigna por orden de llegada.
¿Cómo vuelvo a las opciones del taller?	El Portal de CABE 2021 funciona como un sitio red. Puede navegar a través del portal como lo haría en cualquier sitio de la red. Puede utilizar el enlace "Volver al portal de inicio" para volver desde cualquier página del portal.
¿Cómo sé si una sesión es en vivo o en un formato de seminario grabado?	Todas las sesiones generales, sesiones de clausura y talleres se presentarán en vivo. Las grabaciones estarán disponibles poco después de la conferencia en el Portal de CABE 2021 por un período de tres semanas.
¿Cómo puedo proporcionar comentarios sobre las sesiones?	Durante cada sesión, un miembro de apoyo de CABE compartirá un enlace para la evaluación en el chat o mensajes.
¿Cómo puedo volver a mi sesión si me desconecto o me salgo de la sesión?	Para regresar a su sesión, regrese al Portal de CABE 2021, navegue hasta la lista de talleres y vuelva a unirse a la sesión.
¿Puedo acceder a la conferencia desde varios dispositivos? (Por ejemplo, ¿primero por teléfono inteligente mientras conduzco y luego por computadora cuando llego a casa?)	Solo puede usar su enlace de acceso en un dispositivo a la vez. Por ejemplo, si inicia una sesión en su teléfono inteligente, debe cerrar la sesión antes de iniciar la sesión en su computadora, y viceversa.
<b>Preguntas sobre el acceso a la información ...</b>	
¿Dónde puedo encontrar la información de contacto del orador?	Comuníquese con Vanessa Ruiz al correo electrónico <a href="mailto:vanessa@gocabe.org">vanessa@gocabe.org</a> .
¿Cómo puedo obtener la presentación del orador de la sesión?	Los folletos y / o diapositivas de presentación están disponibles para descargar a discreción del presentador. Si el presentador ha optado por proporcionar folletos, el enlace de descarga estará disponible en la misma página de la presentación.

<p>¿Estarán disponibles las diapositivas de la presentación de los oradores después del evento?</p>	<p>Sí, las diapositivas se pueden ver a través de las grabaciones disponibles de la sesión / taller poco después de la conferencia por un período de tres semanas. Los asistentes que pagaron pueden acceder a las grabaciones utilizando sus enlaces de acceso individuales. Si el presentador ha optado por proporcionar las diapositivas de su presentación o folletos y / o archivos, el enlace de descarga estará disponible en el Portal de CABE 2021 en la misma página de la presentación.</p>
<p>Entiendo que un expositor tiene un código de promoción, pero me lo perdí. ¿Cómo puedo conseguirlo?</p>	<p>Póngase en contacto directamente con el expositor. La información de contacto se puede encontrar en la lista de expositores.</p>
<p>Si estoy interesado en convertirme en presentador, ¿cómo puedo hacerlo?</p>	<p>Ya no aceptamos propuestas para CABE 2021, pero el formulario de propuesta de talleres para la conferencia CABE 2022 estará disponible la semana después de la conferencia en <a href="http://www.gocabe.org">www.gocabe.org</a>.</p>
<p>¿Cómo puedo acceder a mi certificado de participación?</p>	<p>Un enlace a un certificado de participación en PDF rellenable estará disponible en el portal CABE 2021.</p>
<p>¿Cómo puedo obtener crédito universitario por asistir a CABE 2021?</p>	<p>Para obtener información, haga clic aquí: <a href="https://cabe2021.gocabe.org/wp-content/uploads/2021/02/LMU-CABE-2021-University-Credit.pdf">https://cabe2021.gocabe.org/wp-content/uploads/2021/02/LMU-CABE-2021-University-Credit.pdf</a></p>
<p>Si tengo mercancía para vender, ¿cómo puedo convertirme en expositor?</p>	<p>Puede registrarse para ser expositor en <a href="http://www.cabe2021.org">www.cabe2021.org</a>.</p>
<p>¿Se proporcionarán folletos?</p>	<p>Sí, los folletos estarán disponibles para descargar a discreción del presentador. Si el presentador ha optado por proporcionar folletos, el enlace de descarga estará disponible en la misma página de la presentación.</p>
<p>Si estoy interesado en escuchar a un presentador en específico y no quiero perderme su taller / sesión, ¿cómo puedo saber cuándo y dónde presentará?</p>	<p>Si va al portal de CABE 2021 y hace clic en "Programa y talleres", puede buscar por el nombre del presentador.</p>
<p>Si me encantó una sesión y quiero compartirla con mis colegas, ¿cómo puedo hacerlo?</p>	<p>Las grabaciones de video de las sesiones son únicamente para su uso a través del enlace de acceso individual que se le asignó y no se pueden compartir.</p>
<p>¿Se grabarán todas las sesiones y, de ser así, cuánto tiempo estarán disponibles?</p>	<p>Sí, todas las sesiones serán grabadas y las grabaciones estarán disponibles en el Portal de CABE 2021 poco después de la conferencia por un período de tres semanas.</p>
<p>¿Cómo podemos acceder a los folletos de cada presentación?</p>	<p>Los folletos estarán disponibles a discreción del presentador. Si el presentador ha optado por proporcionar folletos, habrá un enlace de descarga en la misma página de la presentación.</p>

## Preguntas sobre interpretación y accesibilidad del usuario ...

Tengo problemas de visión; ¿La conferencia será accesible para mí?

Dado que la conferencia es completamente en línea, recomendamos usar las herramientas de adaptación en su computadora o dispositivo para que la experiencia de la conferencia sea más accesible.

¿Las grabaciones estarán subtituladas o incluirán transcripciones?

Los subtítulos estarán disponibles en los talleres en inglés. Las transcripciones de las sesiones / talleres formarán parte de la grabación una vez que se haya subido.

Si registré un grupo de padres que no hablan inglés y necesitan servicios de interpretación para todas las sesiones, ¿cómo puedo configurar esto?

La interpretación del inglés al español estará disponible en todas las sesiones generales y de clausura. Una vez que los participantes hayan accedido a la sesión / taller, pueden hacer clic en "Interpretación" para activar esa función, si es que está disponible para esa sesión. Luego pueden seleccionar el idioma deseado. Tenga en cuenta que solo algunos talleres ofrecen interpretación; Sin embargo, muchos talleres se ofrecen en español.

Soy sordo y quisiera una transcripción de las sesiones / talleres.

Las transcripciones de las sesiones y talleres serán parte de la grabación una vez que se cargue la grabación de la sesión / taller.

Me encanta que las grabaciones de las sesiones estén disponibles después de la conferencia, pero ¿puedo escucharlas en otro idioma?

No, sin embargo, existe una oferta diversa de presentaciones en inglés y español.

¿Las sesiones estarán subtituladas?

Sí, hay subtítulos disponibles en los talleres en inglés y se proporciona un intérprete de ASL para las sesiones generales.

¿Con quién puedo comunicarme si necesito interpretación de ASL?

En el portal de CABE 2021, haga clic en "Apoyo para asistentes" para hablar con un miembro de apoyo de CABE en vivo. El equipo de interpretación puede proporcionar intérpretes de ASL.

## Preguntas sobre asistencia y solución de problemas ...

Si tengo alguna pregunta, ¿hay alguien que pueda ayudarme?

Sí, un miembro de ayuda en vivo de CABE estará disponible para ayudarlo con preguntas generales y técnicas. Simplemente haga clic en "Apoyo para asistentes" en el portal de CABE 2021. Si está utilizando un teléfono inteligente, es posible que se le solicite que proporcione su número de teléfono para recibir un enlace

	por mensaje de texto. (Se pueden aplicar cargos por mensajes de texto).
¿Hay algún video que pueda ver para guiarme a través de cómo ingresar a las sesiones de la conferencia?	Sí, puede acceder al video de orientación aquí: <a href="https://youtu.be/HZcicJfKpZ4">https://youtu.be/HZcicJfKpZ4</a>
¿Hay un video en mi idioma de elección que pueda ver para guiarme a través de cómo ingresar a las sesiones de la conferencia?	Sí, puede acceder al video de orientación en varios idiomas aquí: Español: <a href="https://youtu.be/HZcicJfKpZ4">https://youtu.be/HZcicJfKpZ4</a> English: <a href="https://youtu.be/ICUNhrmabbLU">https://youtu.be/ICUNhrmabbLU</a>
¿Hay algún número al que pueda llamar si no puedo acceder al enlace "Ayuda para asistentes"?	Sí, llame al (866) 814-2223 para obtener ayuda.
Si mi internet deja de funcionar y no puedo volver a iniciar sesión, ¿puedo obtener un reembolso?	Le recomendamos que tenga una fuente de respaldo de internet, como "compartir conexión directa al internet" en su celular o "mobil hotspot". Pero si experimenta alguna dificultad técnica, habrá grabaciones de todas las presentaciones disponibles en el Portal de CABE 2021 poco después de la conferencia por un período de tres semanas. Los reembolsos no están disponibles durante o después de la conferencia y la fecha límite para reembolsos antes de la conferencia era el 5 de febrero del 2021.
¿Con quién puedo hablar si tengo una queja?	En el portal de CABE 2021, haga clic en "Apoyo para asistentes" para hablar con un miembro del personal de ayuda de CABE en vivo.
¿Qué puedo hacer si pierdo el servicio de internet, no puedo volver a iniciar sesión y no sé cuándo se reanudará el servicio de Internet?	Las sesiones y los talleres serán grabados. Puede volver a ingresar a la sesión en una fecha posterior para ver lo que se perdió. Las grabaciones estarán disponibles poco después de la conferencia por un período de tres semanas.
¿Qué puedo hacer si mi computadora no me permite descargar la aplicación Zoom?	No es necesario descargar Zoom para ver las sesiones y talleres. Se tocarán directamente en la página Sched si es que usted está usando computadora. Pero si está usando un teléfono inteligente entonces si necesita descargar la aplicación de Zoom.